

**Приложение 5 към чл. 38 от ЗЕС**

**от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения. Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване за 2021 г. Сеттрейд ЕООД**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отсртранени в рамките на макс. срок Определен в договора с клиент	99%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната стойност на предаване на данни	100 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната стойност на предаване на данни	4000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40000 kbit/s +/- 5000 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	1 ms	